



СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Когда вы понимаете, куда и зачем идете, продумать оптимальное направление — более короткий и менее затратный путь — будет намного легче.



Стратегическое мышление – один из самых
нужных в VUCA-мире soft skills
современного человека.

Хорошая новость: его можно развить
самому.

Volatility – непостоянство

Uncertainty – неопределенность

Complexity – сложность

Ambiguity – неоднозначность

«Наш организм очень любит к чему-то привыкать и создает роли под определенные процессы. Мы начинаем действовать, исходя из таких автоматизмов, увлекаемся, и наша активная волевая позиция уходит на дальний план – в результате мы становимся похожими на механизмы. Наша основная методика направлена на противодействие этому и возвращению человека в момент».

Ситуация неопределенности показывает, что автоматически действовать по отработанным ранее схемам не получится – нужно вести себя по-другому, искать новые подходы, мыслить действительно творчески. Потому что количество факторов, которые нужно сегодня принимать во внимание превышает емкость сознания. В этом как раз может помочь обратное свойство внимания – его деконцентрация.

При концентрации внимания мы фокусируемся на одном объекте, а все остальное становится фоном. Деконцентрация же – это состояние, при котором нет какого-то одного объекта, а есть фон, и все внимание распределяется по нему. Мы учим входить в позицию "истинного Я", или активного наблюдателя. Юнг называл это состояние "самостью", Эриксон – "глубинным мудрым Я", а Ницше выделял его как главное отличие человека от животного.



Принять, что жизнь больше не будет прежней



Состояние деконцентрации — это что-то вроде ментальной тишины, когда прекращается внутренний диалог, рассеивается хаос и все встает на свои места. На фоне этой тишины мы избавляемся от заданных ролей, получаем высокую производительность, направляем ресурсы на решение необходимых задач, меньше реагируем на внешние раздражители, действуем творчески и нешаблонно.



Во времена постоянных изменений главным навыком становится умение быстро адаптироваться к ним. В основе адаптации лежит когнитивная гибкость — способность, которую можно развивать



Антоним когнитивной гибкости — это ригидность, когда сложно изменить заданные настройки. Мы испытываем удовольствие от будущей реализации задуманного, и людям с низкой когнитивной гибкостью буквально больно от крушения планов. Чтобы не воспринимать изменения как трагедию, нужно уметь выкинуть из головы все лишнее и использовать только необходимое.

ПРАКТИКИ



Цитирование собеседника. Стоит быть осознанным в момент общения, внимательно слушать собеседника и в любой момент быть способным его процитировать, а не летать в облаках. Harvard Business Review опубликовал результаты исследований, выявивших, что во время общения мы запоминаем лишь половину услышанного.



Построение гипотез. Понаблюдайте за незнакомым человеком и попробуйте пофантазировать, что этот человек здесь делает, куда он идет, что у него в сумке, какое у него прошлое. Так часто делают дети. Перебирая гипотезы, мы можем менять качество мышления и увидеть что-то за пределами привычной колеи.



Смена ракурса. Необходимо буквально заставлять себя рассматривать другие стороны ситуации или задачи — крутить их как кубик Рубика, обнаруживая новые грани. Для VUCA-мира это как нельзя актуально.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

В кризисные времена чрезвычайно важен эмоциональный интеллект. VUCA-мир можно сравнить с тропическим циклоном. Когда мы находимся на периферии циклона, сражаясь с непредсказуемой стихией, это обессиливает нас и не приносит результатов. Но стоит найти центр бури, где все стабильно и спокойно, и мы сможем наблюдать бурю изнутри, двигаться вместе с ней. Так и эмоциональный интеллект позволяет нам уйти от внешних переживаний вглубь себя и выяснить причины тех или иных реакций, научиться ими управлять



подходы к развитию эмоционального интеллекта

<https://style.rbc.ru/life/5a5491649a794759f1e34ae5>

undefined

Существуют различные подходы к развитию эмоционального интеллекта, но наиболее всеобъемлющим является подход через внутреннее переживание. Его можно применять не только в бизнесе, но и в личной жизни, чтобы научиться взаимодействовать с членами семьи, близкими и главное — с самим собой. Самосознание — один из важнейших навыков. Необходимо научиться замечать и отслеживать собственные эмоции, и только после этого мы можем перейти к саморегуляции, или управлению эмоциями, благодаря чему можно решать конфликты до того, как они успели дойти до пиковой точки.

«Почему практики эмоционального интеллекта возникли именно в IT-компаниях? Есть огромное количество аспектов по запуску продукта, и в этом контексте важна четкая коммуникация, умение слушать и слышать друг друга — иначе не достичь результата. Гоулман и центр SIY предлагают подход через переживание этих эмоций в себе. По сути это то, что мы называем самосознанием: наблюдать эмоции, осознавать и принимать их. В этом помогают практики медитации, в том числе, когда мы распознаем эмоции через телесные ощущения. Бывает, что какая-то эмоция выплескивается наружу в виде злости или тревоги, но прежде мы можем заметить их в виде телесных ощущений: напряжение мышц, ощущение тяжести, покраснение лица, ушей. Пока эмоция в теле — это энергия. Заметив ее, мы можем преобразовать энергию во что-то полезное».

СТРАТЕГИЧЕСКИ МЫСЛИТЬ...

Мыслить стратегически — это знать, чего вы хотите и к чему стремитесь, как на пути к своей цели использовать имеющиеся ресурсы и что еще для этого потребуется. Этот навык помогает видеть конечный результат и думать на перспективу.

Стратегическое мышление — это ментальный процесс, применяемый человеком в контексте достижения успеха в игре или других начинаниях. Результатом этой деятельности являются мысли о том, как вести себя в настоящем, чтобы получить что-то в будущем.

Человек, который мыслит стратегически, часто задает себе вопросы «Что?», «Почему?» и «Как?». Он думает категориями месяцев, лет, десятилетий, планирует свою жизнь на этот период, но способен меняться. Стратег знает куда и зачем идет. Он может допускать ошибки, но способен заметить и исправить их.

ЧЕМ СТРАТЕГИЯ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ТАКТИКИ?

«Стратегия без тактики — это самый медленный путь к победе. Тактика без стратегии — это шум перед поражением».

Если говорить упрощенно, то стратегия отвечает на вопрос «Что?», тактика отвечает на вопрос «Как?»

Сунь Цзы «Искусство войны»

Стратегия определяет ваши долгосрочные цели и то, как вы планируете их достичь. Тактика гораздо более конкретна и часто ориентирована на меньшие шаги и более короткие временные рамки на этом пути. Они включают лучшие практики, конкретные планы, ресурсы и так далее. Их также называют «инициативами».

ПРИНЦИПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

1

Наблюдайте и ищите тенденции

2

Задавайте сложные вопросы

3

Ведите себя как стратег

4

Найдите время для размышлений и разрешения конфликтов

НАВЫКИ, КОТОРЫЕ СПОСОБСТВУЮТ РАЗВИТИЮ СТРАТЕГИЧЕСКО ГО МЫШЛЕНИЯ



Умение задействовать разные типы мышления
Когнитивная гибкость — это когда вы умеете быстро переключаться с логического, последовательного мышления на латеральное, творческое. При разработке стратегии второе не менее важно, чем первое.



Способность создавать предсказания
Предсказания — это умение представить будущее, исходя из накопленных знаний, интуиции. Не попытки угадать и не что-то мистическое, а способность видеть связи и понимать развитие.



Работать с целями
Такие люди имеют возможность четко определять свои цели и разрабатывать стратегический план действий для каждой задачи, разбитой на под-задачи, а также имеют список необходимых ресурсов и конкретную временную шкалу.



Обладать гибким мышлением
Это значит: Менять план по ходу действия. Вносить в план так называемые ориентиры, которые помогают отслеживать прогресс и замечать ошибки.
У стратега есть врожденная способность проявлять инициативу и предвосхищать изменения, а не реагировать на них только после возникновения.



Быть восприимчивым
Это значит считывать подсказки, которые подбрасывает окружающий мир и другие люди, а также правильно использовать интуицию. Великие стратегические мыслители будут слушать, слышать и понимать сказанное, читать и наблюдать за происходящим.



Непрерывно обучаться
Мало просто создать план действий на несколько лет вперед и начать ему следовать. Нужно находиться в состоянии постоянного обучения. Используйте любую возможность приобрести новое знание.



Выделять время на себя
Это значит не думать только о работе и о своей стратегии. Иногда полезно отдохнуть, полностью сменить род деятельности, заняться новыми хобби.



Развивать непредвзятость
Иногда так приятно принимать желаемое за действительное. Но стратеги так не делают: они отказываются от своей точки зрения, если она противоречит новым фактам. Они умеют унять свое эго, за что получают награду в виде достижения цели. Другие же будут тешить самолюбие и сохранять статус-кво.

КАК РАЗВИТЬ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ



Размышляйте



Расширяйте свой кругозор



Принимайте решения



Отдаляйтесь и приближайтесь



Задавайте вопросы



Поставьте себя на место другого человека



Осознайте свои собственные предубеждения



Научитесь понимать последствия



КНИГИ

«48 законов власти» Роберт Грин.

«Теория игр. Искусство стратегического мышления в бизнесе и жизни» Авинаш К. Диксит и Барри Дж.

Нейлбафф.

«Эффективный руководитель» Питер Друкер.

«Книга решений. 50 моделей стратегического мышления»

Микаэль Крогерус и Роман Чеппелер.

«Искусство войны» Сунь Цзы.

«Хорошая стратегия, плохая стратегия» Ричард Румельт.

«Игра на победу» Алан Лафли и Роджер Мартин.