

Программа

работы с педагогами по медиации в образовательной организации

Актуальность программы

Служба медиации осуществляет свою деятельность в соответствии с:

1. **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».** Доступ через: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. **Концепция развития до 2020 года** сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (с изменениями на 1 сентября 2018 года).

[Доступ по ссылке>>](#)

3. **Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>

4. **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>

5. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18 декабря 2015** «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: О направлении <https://docs.cntd.ru/document/420345220?ysclid=ll0waze862828046543>

6. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26. декабря 2017** «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций». Доступ через <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/>

7. **Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07** “О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73931992/>

8. **Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.** [Читать \(скачать\) по ссылке](#)

9. **Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики от 25 января 2018 г. №142** "О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области". [Читать \(скачать\) по ссылке](#)

10. **Письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 № 07-1660** "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения") Доступ по ссылке>>> http://imc.tomsk.ru/wp-content/uploads/2025/04/Pismo_Minprosveschenia_Rossii_ot_11_04_2025_N_07-1660_O_me.pdf

В любой школе города Иванова служба медиации способствует реализации требований ФГОС начального, основного общего и среднего общего образования, а именно то что касается формирования и развития личности обучающегося «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

Цель данной программы: обучить педагогов культурным методам урегулирования спорных ситуаций. Она направлена на развитие у них профессиональных и личностных качеств, необходимых для формирования культуры созидательного поведения в конфликтах.

В основе этой культуры лежит медиативное мировоззрение, признающее приоритет человеческой жизни и неповторимость каждой личности. Важным аспектом является принятие и уважение права каждого человека на удовлетворение собственных нужд и защиту своих интересов, но с обязательным учетом интересов окружающих.

Задачи:

1. Реализация комплексов мер по реабилитации для вовлеченных в конфликтные ситуации.

2. Формирование обстановки безопасности, способствующей всестороннему развитию личности, обладающей активной гражданской позицией и навыками принятия взвешенных решений с осознанием ответственности.

3. Ознакомление педагогического состава с основами и приоритетами восстановительной медиации.

Тематический план работы школы по погружению в тему «Служба медиации» участников образовательных отношений

№	Тема	Количество часов	Участники
1.	Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	2	Классные руководители
2.	Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	2	Классные руководители
3.	Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации	6	Классные руководители
4.	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	4	Классные руководители
5.	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	4	Классные руководители
6.	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	2	Классные руководители

Рабочая программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание

<p>Тема 1.1. Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.</p>	<p>лекция (2 час.)</p>	<p>Конфликт как неотъемлемая часть человеческого взаимодействия (в т. ч., участников образовательного процесса). Причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Противоречия, приводящие к конфликту. Противопоставление целей участников образовательных отношений. Расхождение позиций между обучающимися, между ребенком и педагогом. Противопоставление интересов и мнений участников образовательных отношений как причина конфликта.</p>
<p>Тема 2.1 Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.</p>	<p>лекция (2 час.)</p>	<p>Типы конфликтов в образовательной организации: межличностный конфликт, конфликт между ребенком и группой. Конфликты в образовательной организации: «ученик — ученик», „ученик — группа“, «ученик — педагог» Деструктивное поведение учащихся как одна из причин возникновения конфликтов. Нарушение норм поведения ребенком как причина межличностного конфликта. Несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения как причина конфликта между ребенком и группой. Формы проявления конфликтов. Возникновение Деструктивного поведения как следствие прошедшего конфликта.</p>
<p>Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.</p>	<p>Практика 6 часов</p>	<p>Выявление факторов, влияющих на возникновение деструктивного поведения. Профилактика деструктивного поведения. Методы социализации обучающегося на разных возрастных этапах. Активное обучение социально- значимым навыкам. Выстраивание конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как пример конструктивного поведения. Обеспечение постоянной поддержки ребенка в направлении позитивных изменений поведения. Изменение окружающей среды, способствующей поддержки желательного поведения обучающихся в образовательной организации. Формирование негативного образа и эмоционального неприятия деструктивного поведения. Проведение нравственно-правового закаливания обучающихся педагогами и психологами в образовательной организации. Организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению. Развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования,</p>

		оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом. Выработка общей позиции «родители-педагоги».
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	<i>Практикум 4 часа</i>	Управление конфликтом - его перевод в рациональное русло взаимодействия обучающихся, осмыщенное воздействие на конфликтное поведение со стороны педагогов, психологов. Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Возможности прогнозирования конфликта между обучающимися или ребенком и педагогом для представления о возможном конфликте с указанием вероятности места и времени его возникновения. Пути предупреждения конфликтов педагогами и психологами в образовательной организации. Выбор стратегии разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и другие) и особенностями деструктивного поведения.
Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения	<i>Практикум 4 часа</i>	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Место школьной службы примирения в разрешении конфликтов. Структура школьной службы примирения. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения. Алгоритмы взаимодействия со специалистами школы. Техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников (на определенном возрастном этапе). Методика обучения юных медиаторов.
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	<i>Практикум 2 часа</i>	Возможности специалистов службы примирения по использованию психолого-педагогических технологий для управления конфликтом. Программы, реализуемые школьными службами примирения. Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества». Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтов. Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы, план примирительной встречи.

Планируемые результаты:

- Освоение принципов и установлений коммуникации между людьми, социального обмена опытом в пределах единой образовательной среды с участниками образовательного процесса.
- Навыки формирования и аргументирования непредвзятого анализа сложившейся обстановки, выбора действенных путей для продуктивного урегулирования разногласий.
- Компетентность в применении инструментов и подходов к разрешению противоречий, направленных на примирение конфликтующих сторон.

Какую поддержку может оказать служба педагогическому составу?

Во-первых, она предоставляет инструменты для эффективного разрешения конфликтных ситуаций в школе.

Во-вторых, конфликты рассматриваются как ценный педагогический опыт, способствующий росту и развитию учащихся при грамотном подходе.

В-третьих, с помощью «кругов сообщества» обеспечивается восстановление эмоционального состояния педагогов, помогая им справиться с профессиональным выгоранием.

В-четвертых, происходит расширение знаний и умений в сфере построения взаимоотношений между детьми и между детьми и взрослыми, а также совершенствуются методы гражданского воспитания и социализации школьников.

В-пятых, педагоги получают в свое распоряжение новые методики и инструменты для работы со сложными ситуациями и конфликтами.

В-шестых, внедряется восстановительный подход к поддержанию дисциплины и порядка в детской среде.

В-седьмых, укрепляется и расширяется сфера влияния школьного самоуправления.

Основная литература

1. Белоногова, Е. В. О профессиональном сопровождении деятельности медиаторов технологии «Школьная Служба примирения» / Е. В. Белоногова – // Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н. В. Гордийчука. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020 – С. 16-22.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты (Детская психология) / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательство: АСТ, 2020. – 159 с.
3. Федяй, Д.С. Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков как направление социально-психологического сопровождения участников образовательных отношений: учебно-методическое пособие / Д.С. Федяй, Е.П. Федотова, Я.К. Нелюбова. - Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 80 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина,С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.
3. Валяев,А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе / А.М. Валяев -М.: Академия, 2007.- 107 с.
4. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.
5. Коновалов, А. Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации / А.Ю. Коновалов – // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф.

Красноярск, 24–26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40–46.

6. Крон, Д. Профилактика и коррекция проблемного поведения в школах. Практическое руководство / Д. Крон, Л. Хокен, Р. Хорнер – Москва: Оперант, 2016. – 304 с.
7. Машарова, Т. В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде / Т. В. Машарова. // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 4. (77). – С. 62–66.
8. Неретина, Н.Г. Нетрадиционные методы коррекции нарушений: учебное пособие / Т.Г. Неретина. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им Г.И. Носова», 2015. – 157 с.
9. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Способы профилактики деструктивного поведения в образовательных учреждениях - <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-profilaktiki-destruktivnogo-povedeniya-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (дата обращения: 16.02.2024).
2. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде - <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede>
3. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-vdejstvii/oproekte/73-projectinfo>
4. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciyakakinnovationnyy-institutgrazhdanskogo-obshchestva>
5. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
6. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
7. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>