

Программа

работы с педагогами по медиации в образовательной организации

Актуальность программы

Служба медиации осуществляет свою деятельность в соответствии с:

1. **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».** Доступ через: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. **Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (с изменениями на 1 сентября 2018 года).**
[Доступ по ссылке>>>](#)
3. **Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
4. **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
5. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18 декабря 2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях.** Доступ через: О направлении <https://docs.cntd.ru/document/420345220?ysclid=ll0waze862828046543>
6. **Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26. декабря 2017 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».** Доступ через <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/>
7. **Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07 “О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».** Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73931992/>
8. **Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.** [Читать \(скачать\) по ссылке](#)
9. **Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики от 25 января 2018 г. №142 "О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области".** [Читать \(скачать\) по ссылке](#)
10. **Письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 № 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения")** Доступ по ссылке>>> http://imc.tomsk.ru/wp-content/uploads/2025/04/Pismo_Minprosveschenia_Rossii_ot_11_04_2025_N_07-1660_O_me.pdf

В любой школе города Иванова служба медиации способствует реализации требований ФГОС начального, основного общего и среднего общего образования, а именно то что касается формирования и развития личности обучающегося «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

Цель данной программы: обучить педагогов культурным методам урегулирования спорных ситуаций. Она направлена на развитие у них профессиональных и личностных качеств, необходимых для формирования культуры созидательного поведения в конфликтах.

В основе этой культуры лежит медиативное мировоззрение, признающее приоритет человеческой жизни и неповторимость каждой личности. Важным аспектом является принятие и уважение права каждого человека на удовлетворение собственных нужд и защиту своих интересов, но с обязательным учетом интересов окружающих.

Задачи:

1. Реализация комплексов мер по реабилитации для вовлеченных в конфликтные ситуации.
2. Формирование обстановки безопасности, способствующей всестороннему развитию личности, обладающей активной гражданской позицией и навыками принятия взвешенных решений с осознанием ответственности.
3. Ознакомление педагогического состава с основами и приоритетами восстановительной медиации.

**Тематический план работы школы по погружению в тему «Служба медиации»
участников образовательных отношений**

№	Тема	Количество часов	Участники
1.	Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	2	Классные руководители
2.	Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	2	Классные руководители
3.	Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации	6	Классные руководители
4.	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	4	Классные руководители
5.	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	4	Классные руководители
6.	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	2	Классные руководители

Рабочая программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание

Тема 1.1. Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	лекция (2 час.)	Конфликт как неотъемлемая часть человеческого взаимодействия (в т. ч., участников образовательного процесса). Причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Противоречия, приводящие к конфликту. Противопоставление целей участников образовательных отношений. Расхождение позиций между обучающимися, между ребенком и педагогом. Противопоставление интересов и мнений участников образовательных отношений как причина конфликта.
Тема 2.1 Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	лекция (2 час.)	Типы конфликтов в образовательной организации: межличностный конфликт, конфликт между ребенком и группой. Конфликты в образовательной организации: «ученик — ученик», «ученик — группа», «ученик — педагог» Деструктивное поведение учащихся как одна из причин возникновения конфликтов. Нарушение норм поведения ребенком как причина межличностного конфликта. Несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения как причина конфликта между ребенком и группой. Формы проявления конфликтов. Возникновение Деструктивного поведения как следствие происшедшего конфликта.
Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.	Практика 6 часов	Выявление факторов, влияющих на возникновение деструктивного поведения. Профилактика деструктивного поведения. Методы социализации обучающегося на разных возрастных этапах. Активное обучение социально- значимым навыкам. Выстраивание конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как пример конструктивного поведения. Обеспечение постоянной поддержки ребенка в направлении позитивных изменений поведения. Изменение окружающей среды, способствующей поддержке желательного поведения обучающихся в образовательной организации. Формирование негативного образа и эмоционального неприятия деструктивного поведения. Проведение нравственно-правового закаливания обучающихся педагогами и психологами в образовательной организации. Организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению. Развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования,

		оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом. Выработка общей позиции «родители-педагоги».
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	<i>Практикум 4 часа</i>	<p>Управление конфликтом - его перевод в рациональное русло взаимодействия обучающихся, осмысленное воздействие на конфликтное поведение со стороны педагогов, психологов.</p> <p>Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Возможности прогнозирования конфликта между обучающимися или ребенком и педагогом для представления о возможном конфликте с указанием вероятности места и времени его возникновения. Пути предупреждения конфликтов педагогами и психологами в образовательной организации. Выбор стратегии разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и другие) и особенностями деструктивного поведения.</p>
Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения	<i>Практикум 4 часа</i>	<p>Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Место школьной службы примирения в разрешении конфликтов. Структура школьной службы примирения. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения. Алгоритмы взаимодействия со специалистами школы. Техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников (на определенном возрастном этапе). Методика обучения юных медиаторов.</p>
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	<i>Практикум 2 часа</i>	<p>Возможности специалистов службы примирения по использованию психолого-педагогических технологий для управления конфликтом.</p> <p>Программы, реализуемые школьными службами примирения. Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества». Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтов. Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы, план примирительной встречи.</p>

Планируемые результаты:

- Освоение принципов и установлений коммуникации между людьми, социального обмена опытом в пределах единой образовательной среды с участниками образовательного процесса.
- Навыки формирования и аргументирования непредвзятого анализа сложившейся обстановки, выбора действенных путей для продуктивного урегулирования разногласий.
- Компетентность в применении инструментов и подходов к разрешению противоречий, направленных на примирение конфликтующих сторон.

Какую поддержку может оказать служба педагогическому составу?

Во-первых, она предоставляет инструменты для эффективного разрешения конфликтных ситуаций в школе.

Во-вторых, конфликты рассматриваются как ценный педагогический опыт, способствующий росту и развитию учащихся при грамотном подходе.

В-третьих, с помощью «кругов сообщества» обеспечивается восстановление эмоционального состояния педагогов, помогая им справиться с профессиональным выгоранием.

В-четвертых, происходит расширение знаний и умений в сфере построения взаимоотношений между детьми и между детьми и взрослыми, а также совершенствуются методы гражданского воспитания и социализации школьников.

В-пятых, педагоги получают в свое распоряжение новые методики и инструменты для работы со сложными ситуациями и конфликтами.

В-шестых, внедряется восстановительный подход к поддержанию дисциплины и порядка в детской среде.

В-седьмых, укрепляется и расширяется сфера влияния школьного самоуправления.

Основная литература

1. Белоногова, Е. В. О профессиональном сопровождении деятельности медиаторов технологии «Школьная Служба примирения» / Е. В. Белоногова – // Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н. В. Гордийчука. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020 – С. 16-22.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты (Детская психология) / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательство: АСТ, 2020. – 159 с.
3. Федяй, Д.С. Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков как направление социально-психологического сопровождения участников образовательных отношений: учебно-методическое пособие / Д.С. Федяй, Е.П. Федотова, Я.К. Нелюбова. - Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 80 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.
3. Валяев, А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе / А.М. Валяев -М.: Академия, 2007.- 107 с.
4. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.
5. Коновалов, А. Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации / А.Ю. Коновалов – // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф.

Красноярск, 24–26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40–46.

6. Крон, Д. Профилактика и коррекция проблемного поведения в школах. Практическое руководство / Д. Крон, Л. Хокен, Р. Хорнер – Москва: Оперант, 2016. – 304 с.
7. Машарова, Т. В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде / Т. В. Машарова. // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – No 4. (77). – С. 62–66.
8. Неретина, Н.Г. Нетрадиционные методы коррекции нарушений: учебное пособие /Т.Г. Неретина. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им Г.И. Носова», 2015. – 157 с.
9. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Способы профилактики деструктивного поведения в образовательных учреждениях - <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-profilaktiki-destruktivnogo-povedeniya-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (дата обращения: 16.02.2024).
2. Примириательные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде - <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede>
3. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-vdejstvii/oproekte/73-projectinfo>
4. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediacyakakinnovacionnyy-institutgrazhdanskogo-obshchestva>
5. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
6. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
7. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>