

## Социальная практика «Слышу. Вижу. Понимаю. Действую»

**Цель:** создание устойчивой системы психологической поддержки и развития гармоничной образовательной среды в ДОУ через обучение ключевых участников образовательного процесса навыкам эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов и искусства коммуникации

**Сроки реализация:** сентябрь 2025 - апрель 2026

**Продолжительность:** 12 часов

**Категория участников:** педагоги-психологи, социальные педагоги ДОУ

**Ответственный методист:** методист отдела УМР Шарова Дарья Александровна

### КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Перечисление и название блоков	Название занятия	Цели	Содержание	Количество часов
*	<b>Установочный семинар</b>				1 час
1.	<b>Первый блок:</b> Понимание конфликта: причины, динамика и последствия.	«Конфликт. Какой ты?»	Разобраться в природе конфликта, рассмотреть и разработать стратегии его разрешения.	Исследование природы конфликта и путей его преодоления сквозь призму захватывающей игровой метафоры «Манна небесная», где лабиринт противоречий становится ареной для выработки стратегий выход.	2 часа
2.	<b>Второй блок:</b> Активное слушание: ключ к пониманию.	«Активное слушание: секрет успешного диалога»	Развитие навыков, способствующих более продуктивному и конструктивному взаимодействию.	Изучение элементов активного слушания: непрерывное внимание, отражение и перефразирование, контроль эмоций, задавание уточняющих вопросов, использование невербальных сигналов.	2 часа

3	<b>Третий блок:</b> Искусство задавать вопросы: путь к истине.	«Умеем ли мы задавать вопросы?»	Развитие навыка критического мышления и умения задавать конструктивные вопросы.	Исследование различных техник задавания вопросов, от простых до аналитических, обучение различению контекста и развитию способности к активному слушанию и оценке ответов.	2,5 часа
4	<b>Четвёртый блок:</b> Выходы из конфликта: стратегии восстановления отношений.	«Треугольник Карпмана: выход из конфликта»	Научить распознавать роли в конфликтных ситуациях и выработать эффективные стратегии выхода из этих ролей.	Обсуждение ролей Преследователя, Жертвы и Спасателя, анализ реальных ситуаций и практические упражнения, направленные на развитие навыков эмпатии, саморефлексии и коммуникации.	2 часа
5	<b>Заключительный блок:</b> Разрешение конфликта: мастерство миротворца.	«Мастерство миротворца: Навыки разрешения конфликтов для волонтеров»	Ознакомить с основами и принципами мирного разрешения конфликтов, развить навыки эффективной коммуникации в сложных ситуациях, изучить техники	Обучение волонтеров-помощников методикам активного слушания, эмпатии и конструктивного диалога, идентификации причин конфликтов и разработке стратегий по их предотвращению.	2,5 часа