

СЕМИНАР
СОДЕРЖАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С
РОДИТЕЛЯМИ: ЭФФЕКТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ, КОММУНИКАТИВНЫЕ
ТЕХНИКИ И АЛГОРИТМЫ

Цель семинара: повышение компетентности педагогов-психологов и классных руководителей в области построения конструктивных, партнёрских отношений с родителями обучающихся для эффективного решения психолого-педагогических задач и профилактики конфликтных ситуаций.

Задачи семинара

1. Актуализировать типичные трудности в коммуникации «психолог – родитель» (защиты, ожидание «волшебной таблетки», обвинения).
2. Познакомить участников с моделями взаимодействия (патерналистская, партнёрская, клиентоцентрированная) и их влиянием на результат.
3. Обучить конкретным техникам установления контакта и удержания беседы в профессиональном русле (активное слушание, «Я-сообщения», безоценочное принятие).
4. Разработать алгоритм проведения первой консультации с родителем (от запроса к договорённости).
5. Дать инструменты для работы с «трудными» родителями (агрессивными, тревожными, обесценивающими).

Предложить формы групповой работы с родителями (родительские собрания, тематические встречи, клубы) с учётом возрастных особенностей детей

Форма проведения: онлайн-семинар

Аудитория: педагоги-психологи ОУ, классные руководители 1–11 классов

Планируемые результаты

Участники семинара будут знать:

- Основные барьеры в общении с родителями и способы их преодоления.
- Структуру консультативной беседы (5 этапов: установление контакта – сбор информации – гипотеза – обратная связь – договорённость).
- Правила оформления заключения по результатам диагностики для родителей (без терминов, без диагнозов, с фокусом на ресурсы).

Участники будут уметь:

- Начинать разговор с родителем с немедицинской фразы («Я вижу, вы волнуетесь, давайте разберёмся вместе»), а не «У вашего ребёнка патология»).
- Использовать минимум 3 техники для снижения родительской тревоги и сопротивления.
- Консультировать по вопросам возрастных кризисов, школьной неуспешности, трудностей поведения.
- Проводить короткое родительское собрание с элементами тренинга (до 20 минут).

4.

Сетка (план) семинара

Этап	Содержание	Формат
Вступление	Приветствие. Актуальность: почему родители не идут к психологу, а если приходят – часто уходят неудовлетворёнными. Опрос в чате: «С каким родителем труднее всего?»	Мозговой штурм, голосование
Блок 1. Модели взаимодействия и позиция психолога	Патерналистская («я знаю лучше»), партнёрская («мы вместе решаем»), клиентоцентрированная. Риски и преимущества каждой. Профессиональная позиция: не «воспитатель родителя», а «эксперт по детско-родительским отношениям».	Лекция с примерами диалогов
Блок 2. Структура консультативной встречи	5 этапов на примере реального кейса (мама семиклассника с отказом от уроков). Как услышать запрос, как переформулировать жалобу в задачу, как завершить договорённостью. Демонстрация фраз-мостиков.	Разбор кейса, работа в чате (участники пишут свои варианты ответов)
Блок 3. Техники работы с сопротивлением и эмоциями	«Активное слушание», «Присоединение», «Именованье эмоции», «Нормализация». Отработка на примерах: «Вы меня обвиняете», «Мой ребёнок не такой», «Всё равно не поможет».	Мини-тренинг (по ролям в breakout rooms)
Блок 4. Групповые формы работы с родителями	Примеры тем: «Как говорить с подростком», «Кризис 7 лет», «Причины школьной тревожности». Как превратить родительское собрание в полезный диалог (анкетирование, «опрос-кричалка», правила встречи).	Презентация + примеры готовых сценариев
Блок 5. Правовые и этические аспекты	Информированное согласие, границы конфиденциальности, случаи обязательного информирования органов (жестокое обращение, риск суицида). Как говорить с родителем о направлении к психиатру.	Мини-лекция, разбор типичных ошибок
Заключение. Рефлексия	Ответы на вопросы из чата. Раздача памяток: «Как начать разговор», «10 фраз, которые нельзя говорить родителям», «Шаблон консультативного листа». Анонс супервизионной группы.	Анкетирование (Google Форма)

Общая продолжительность: 1 час 25 минут (85 мин).