



Министерство образования
и науки
Российской Федерации
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»
город Иваново

МБУ МЦ

Как организовать использование мессенджера МАХ в школе

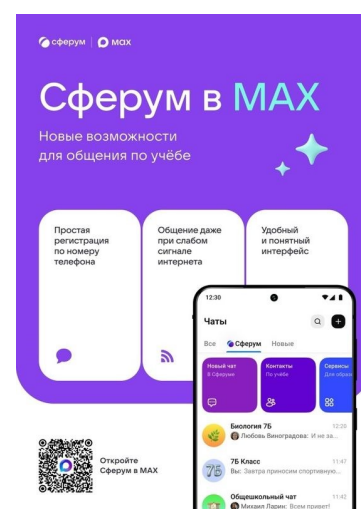
Для чего использовать МАХ в школе ?

С сентября 2025 года Правительство ввело массовое использование национального мессенджера МАХ, в том числе для коммуникации с родителями и учениками. Предлагаем инструкцию, как наладить коммуникацию в МАХ и в каких документах закрепить требования. Также смотрите, как проинформировать родителей и учителей, и разбор частых кейсов, когда родители отказываются пользоваться МАХ.

Цифровая платформа МАХ, или национальный мессенджер, – это информационная система и программа для обмена электронными сообщениями между пользователями (ч. 1 ст. 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ). МАХ включили в реестр российского ПО. С сентября 2025 года он входит в перечень программ, которые должны быть предварительно установлены на отдельные виды технически сложных товаров (распоряжение Правительства от 19.08.2025 № 2240-р). Например, на все новые смартфоны и планшеты. Законодательство обязывает пересылать персональные и платежные сведения при предоставлении государственных услуг, выполнении госзадания, реализации основных образовательных программ только через российские мессенджеры и платформы (ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ, ч. 3.1 ст.

16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Для этого сначала разработали ИКОП «Сферум», а затем интегрировали его в кроссплатформенный сервис МАХ. К персональным данным можно отнести любую информацию, которая хоть как-то характеризует и позволяет идентифицировать человека. Поэтому большинство электронных сообщений о деятельности школы подпадают под ограничение. Получается, единственные легальные способы электронного взаимодействия с учителями, родителями и учениками – это национальный мессенджер МАХ или электронная почта.

С апреля 2025 года наличие сайта обязательно для всех лагерей, в том числе дневного пребывания (абз. 2 п. 2 ст. 12 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ,



п. 1, 13 Примерной структуры, утв. [приказом Минпросвещения от 14.03.2025 № 201](#)).

Цифровая платформа МАХ

В этом выпуске:

- Для чего использовать МАХ в школе **1**
- В каких документах закрепить использование МАХ **2**
- Пункты о мессенджере МАХ в Правилах внутреннего распорядка обучающихся **2–3**
- ПВРТ **3**
- Как проинформировать родителей **4**
- Как проинформировать учителей **4**

Для чего использовать МАХ в школе

В каких документах закрепить использование МАХ

Пункты о мессенджере МАХ в Правилах внутреннего распорядка обучающихся

ПВРТ

Как проинформировать родителей

Как проинформировать учителей

Памятки



РОССИЙСКИЙ МЕССЕНДЖЕР

Если не закрепить обязательность МАХ в локальных актах, то учителя, родители и ученики вправе использовать мессенджер добровольно

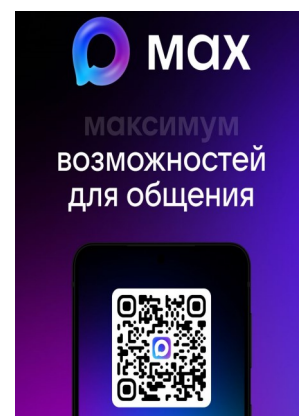
В каких документах закрепить использование МАХ

Чтобы закрепить использование МАХ, директор издает приказ. В документе нужно указать дату начала использования платформы, ответственных администраторов, их обязанности.

Чтобы иметь дополнительное основание применять платформу МАХ в работе, закрепите это еще и в локальных актах. Если учитель или школьник нарушит их, школа сможет привлечь его к дисциплинарной ответственности.

Рекомендуем выбирать те локальные акты, которые указаны в Законе об образовании и Трудовом кодексе. Это позволит избежать споров с родителями и педагогами.

Предлагаем закрепить условия использования мессенджера МАХ в Правилах внутреннего распорядка обучающихся и ПВТР. Это базовые акты, которые должны быть в каждой школе.



Пункты о мессенджере МАХ в Правилах внутреннего распорядка обучающихся

Правила внутреннего распорядка обучающихся – документ, который должны соблюдать ученики и родители. Последнее объясняется тем, что отдельных локальных актов для родителей законодатель не предусмотрел. Кроме того, родители должны создавать условия, чтобы их дети соблюдали установленные в школе правила (ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Рекомендуем описать в Правилах права и обязанности участников электронного взаимодействия – учителей, родителей и учеников, время общения, содержание сообщений и др.

10. Правила электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений .

10.1. Школа организует электронное взаимодействие с участниками образовательных отношений посредством функционала цифровой платформы МАХ (многофункционального сервиса обмена информацией). Во время переходного периода до полной интеграции ИКОП «Сферум» в платформу МАХ допускается электронное взаимодействие с участниками образовательных отношений с использованием функционала ИКОП «Сферум».

10.2. Запрещается при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания, реализации основных общеобразовательных программ использование принадлежащих иностранным юридическим

лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями общедоступной информации в сети Интернет, для передачи платежных документов и (или) предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, сведения, необходимые для осуществления платежей.

10.3. Работники образовательной организации в рамках своих должностных обязанностей создают и координируют чаты с участниками

образовательных отношений с целью решения образовательных задач, в том числе чаты с обучающимися класса, по учебному предмету, курсу, курсу внеурочной деятельности, мероприятию; родительские чаты; педагогические, методические чаты и др.

10.4. Работники образовательной организации являются модераторами созданных ими групповых чатов, что подразумевает:

контроль за порядком общения между участниками чата, своевременное удаление негативной и избыточной информации;

добавление участников в чат, ознакомление их с правилами коммуникации;

удаление участников чата при их выбытии из контингента образовательной организации (например, отчислении обучающегося, увольнении работника и т. д.).

10.5. Работники образовательной организации при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»; проявлять уважение ко всем участникам коммуникации; не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится.

10.6. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»; посылать сообщения в будние дни с 7:00 до 21:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации; соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;

жанность; решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов образовательной организации; воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе; не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации; не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные

обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения; не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится; обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ и ИКОП «Сферум».

10.7. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

узнавать и уточнять информацию, связанную с образовательной деятельностью образовательной организации; сообщать информацию, связанную с образовательной деятельностью образовательной организации, в том числе расписание занятий, домашнее задание, сведения об организации

досуга обучающихся в образовательной организации и т. д.; высказывать свое мнение по сути обсуждаемой темы и (или) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью образовательной организации, с учетом исполнения требований пункта 10.6 Правил;

выйти из чата в любое время.

10.8. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

-использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;

-посылать сообщения в будние дни с 7:00 до 21:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

-соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;

-воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

-не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками образовательной организации;

-не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы,

Как организовать использование мессенджера МАХ в школе

Участники образовательного процесса	Локальные акты
Родители (ч. 4 ст. 44 Закона об образовании)	1. Правила внутреннего распорядка. 2. Правила проживания в интернатах. 3. Локальные нормативные акты, которые устанавливают: – режим занятий учеников; – порядок регламентации образовательных отношений между организацией и школьниками, их родителями; – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений. 4. Иные документы, предусмотренные договором об образовании
Ученики (ч. 1 ст. 43 Закона об образовании)	1. Правила внутреннего распорядка, в том числе требования к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения в организации. 2. Правила проживания в общежитиях и интернатах. 3. Иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности
Педагоги (ч. 2 ст. 21 ТК)	1. Правила внутреннего трудового распорядка. 2. Требования по охране труда и обеспечению безопасности труда

- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится; обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ и ИКОП «Сферум».

10.9. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право: присоединяться к чату по ссылке-приглашению, полу-

ченной от работника образовательной организации; узнавать, уточнять, сообщать информацию, связанную с темой обсуждения в чате и (или) образовательной деятельностью образовательной организации; участвовать в занятиях и мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием функционала цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум».

ПВТР – основной документ, в котором работодатель устанавливает правила для своих работников. Минтруд указал, что там можно закрепить условия использования МАХ ([письмо Минтруда от 25.08.2025 № 24-0/10/В-14794](#)). Если учитель нарушит эти нормы, школа вправе привлечь его к дисциплинарной ответственности (ст. 22, 192 ТК).

Предлагаем изложить условия использования национального мессенджера в отдельном разделе ПВТР, который можно назвать «Порядок обмена электронными сообщениями». Другой вариант – добавить эти нормы к уже существующим разделам.

Рекомендуем описать случаи, в которых педагоги обязаны использовать только мессенджер МАХ. Также можно добавить требования к этике общения.

Как проинформировать родителей

Предупредите родителей, что сможете обмениваться с ними электронными сообщениями только через мессенджер МАХ. Для этого рекомендуем обсудить вопрос на собраниях, раздать родителям памятки, а также оформить информационный стенд.

Проведите собрание

Удобно организовать собрание в начале учебного года – общее или по классам. Главное – объяснить родителям, почему школа может коммуницировать только с помощью мессенджера МАХ. Основной аргумент – требование законодательства. Школы не вправе пересылать персональные и платежную информацию через иностранные мессенджеры (ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Скорее всего, родители будут задавать вопросы: обязателен ли МАХ, есть ли альтернатива, можно ли от него отказаться и т. д.

Что делать, если родители не хотят использовать мессенджер МАХ

Проведите разъяснительную работу. Если не поможет, предложите альтернативные способы взаимодействия.

Объясните родителям, что школа не может использовать иные мессенджеры, так как запрещено передавать через них персональные и платежную информацию (ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Если не закрепили использование МАХ в локальных актах, то родители вправе применять его по желанию. В таком случае взаимодействуйте с ними очно или через электронную почту. По аналогии с тем, когда Минцифры рекомендовало вести журнал успеваемости на бумаге для отдельных учеников, чьи родители отказались от электронной версии (письмо Минцифры от 27.08.2025 № ММ-П10-82860).

Если закрепили МАХ в Правилах внутреннего распорядка обучающихся, напомните родителям, что они обязаны соблюдать требования по закону (ч. 4 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Санкций для родителей нет, однако школа не обязана отступать от внутренних правил по их желанию.

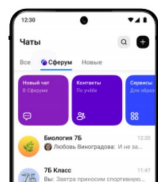
Как проинформировать учителей

Удобно закрепить правила использования мессенджера МАХ в ПВТР – это создаст правовое основание для его применения в работе и одновременно станет обязанностью для всех педагогов. Так как работодатель обязан ознакомить работников с изменениями ПВТР, отдельно информировать не придется.

Рекомендуем подготовить разъясняющие материалы – инструкции, памятки. Так учителя не только быстро освоят новый мессенджер, но и поделятся опытом с родителями и учениками. Передайте материалы на педсоветах или совещаниях. Или – разместите на стенде в учительской.

Удобные функции для работы

- Учебные чаты**
Создавайте в один клик и добавляйте участников из вашей организации
- Контакты**
Быстро находите коллег, учеников и родителей
- Полезные сервисы**
Решайте рабочие вопросы и мотивируйте учащихся



Лёгкое и быстрое приложение

- Регистрируетесь по номеру телефона, без VK ID
- Оставайтесь на связи даже при слабом интернете
- Используйте на смартфоне, планшете, ноутбуке или компьютере

Сферум в МАХ

Новые возможности для общения по учёбе



Безопасное общение

Сферум в МАХ – учебное пространство специально для российской системы образования

Безопасный режим защитит и поможет позаботиться о круге общения ребёнка



Ещё больше возможностей

Общайтесь в едином пространстве
Учебные чаты под рукой, не нужно переключаться между профилями

Пересылайте файлы до 4 Гб
Фото, видео и презентации отправятся моментально

Используйте яркие 3D-стикеры
Любимые персонажи добавят настроения в чаты

Сферум в МАХ – это легко

- 1 Скачайте приложение
- 2 Зарегистрируйтесь по номеру телефона
- 3 Общайтесь!



**Будь в Центре!
Будь с Центром!**



Телефон: 8(4932) 32-54-35
Эл. почта: gmc@gmc.ivedu.ru

Адрес г. Иваново
ул. Смирнова 16 а